

## STUDIEORDNING

### Kommunikation i praksis: Kommunikation og personlig udvikling

**ECTS:** 10, svarende til ca. 275 timer

**Eksamen:** Mundtlig prøve med udgangspunkt i et individuelt kort projekt med ekstern bedømmelse efter 7-trinsskalaen. Det korte projekt indgår med en helhedsvurdering som en del af bedømmelsen.



#### Formål

Modulets formål er at kvalificere den studerende til at varetage verbale, skriftlige og digitale kommunikationsopgaver i forskellig kontekst. Ligeledes er målet, at den studerende – med udgangspunkt i den enkelte kommunikationsopgave – kan analysere og vurdere opgaven med henblik på en løsning af denne.

#### Læringsmål

Den studerende...

#### Viden og forståelse

- Skal have en grundlæggende viden om kommunikationens mål og om modtager-/afsenderforhold
- Skal have forståelse af, hvad konfliktnedtrappende kommunikation er i en praksissammenhæng, herunder forståelse af verbal og nonverbal kommunikation
- Skal have viden om relevante planlægnings- og formidlingsværktøjer, herunder forståelse af genre og medievalg i forhold til kommunikationsbudskaber og -mål
- Skal have viden om valg af sprog inden for forskellige genrer og medier

#### Færdigheder

- Skal kunne analysere og vurdere praksisnære kommunikationsopgaver
- Skal kunne deltage konstruktivt i dialogbaseret kommunikation
- Skal kunne anvende udbredte planlægnings- og formidlingsværktøjer i opgaveløsningen
- Skal kunne analysere og anvende sproget målrettet i forhold til den enkelte opgave

#### Kompetencer

- Skal kunne identificere relevante kommunikationsværktøjer i egen personlig kommunikation.
- Skal kunne varetage verbal, skriftlig og digital kommunikation i forhold til kommunikationens kontekst, herunder anvende relevante modeller og værktøjer.
- Skal kunne indgå i planlægning og gennemførelse af kommunikationsopgaver, herunder vælge den rette formidlingsform

#### Indhold

- Mødekommunikation
- Kommunikationsmodeller
- Samtaleværktøjer
- Planlægnings- og formidlingsværktøjer, herunder præsentationsteknik
- Online kommunikation
- Målgruppeorientering
- Skriftlig kommunikation
- Konflikt håndtering